

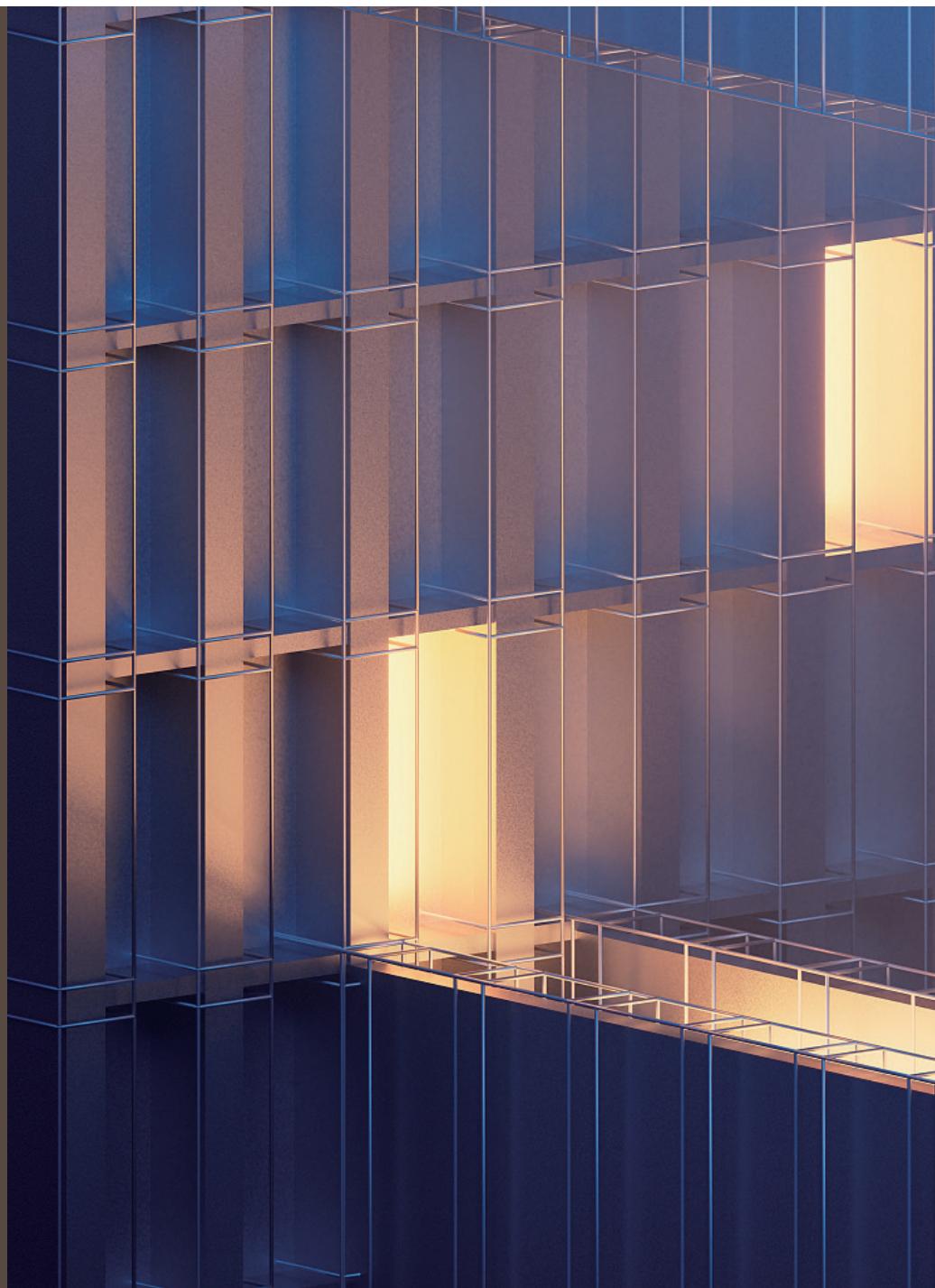
# 2021 年度金山办公 环境、社会及管治 (ESG)报告



2021  
Environmental,  
Social and Governance  
Report



# ESG



# 目录

CATALOGUE

1	<b>董事长致辞</b>	3
2	<b>关于本报告</b>	4
2.1	报告概览	4
2.2	报告时间范围	4
2.3	报告组织范围	4
2.4	参考标准	4
2.5	报告信息来源	4
2.6	报告审阅与批准	4
2.7	报告发布形式	4
3	<b>关于金山办公</b>	5
3.1	企业使命、愿景、价值观	5
3.2	主要产品及服务	6
3.3	发展历程	9
3.4	2021年回顾	10
3.4.1	所获荣誉	10
3.4.2	ESG亮点绩效	11
3.5	公司治理	12
3.5.1	董事会	13
3.5.2	商业道德	14
4	<b>我们的ESG管理</b>	16
4.1	ESG管理	16
4.2	ESG理念	16
4.3	利益相关方参与	17
4.4	重要议题评估	18
5	<b>我们的产品：提供超凡体验</b>	19
5.1	创新驱动发展	19
5.1.1	鼓励创新	19
5.1.2	研发投入	20
5.1.3	知识产权	20

# 目录

CATALOGUE

5.2	安全铸造信任	21
5.2.1	网络安全	21
5.2.2	隐私保护与数据安全	23
5.2.3	安全管理成效	24
5.3	服务塑造品牌	25
5.3.1	打造一流客服团队	25
5.3.2	持续提升客服质量	26
<b>6</b>	<b>我们的员工：聚集有志之士</b>	<b>27</b>
6.1	保障员工权益	27
6.1.1	员工招聘	27
6.1.2	职业健康与安全	29
6.2	助力员工成长	30
6.2.1	职业发展路径	30
6.2.2	员工激励体系	30
6.2.3	员工培训与发展	31
6.3	传递员工关怀	33
6.3.1	员工沟通机制	33
6.3.2	丰富员工福利	33
6.3.3	多彩员工活动	35
<b>7</b>	<b>我们的家园：守护绿水青山</b>	<b>36</b>
7.1	倡导绿色低碳办公	36
7.2	推动绿色低碳产品	37
7.3	打造绿色供应链	38
<b>8</b>	<b>我们的担当：赋能美好生活</b>	<b>40</b>
8.1	服务国际赛事	41
8.2	推动智慧教育	42
8.3	响应共同富裕	42
8.4	助力行业创新	43
8.5	积极援灾抗疫	44
8.6	投身环保公益	44

# 董事长致辞

2021年，金山办公始终致力于把最简单高效的办公体验和服务传递给每个用户，帮助个人更轻松快乐地办公和生活，帮助组织更高效地运行与发展。尽管面临新冠疫情防控的常态化、国际形势突发动荡等多重冲击，在董事会、管理层、全体员工和各界合作伙伴的共同努力下，我们仍交出了一份令人满意的答卷。

作为国产软件的民族标杆，金山办公始终坚持技术立业和自主创新。2021年，金山办公研发人员总数2,811人，同比增长49.68%，占公司总人数66.94%；研发投入10.82亿元，同比增长52.15%，占营业收入比32.98%。我们也全力落实国家在网络安全和隐私保护方面的法律法规，围绕产研体系建立全流程的数据安全管理体系，包括引入外部第三方进行网络安全审计、常态化的持续开展安全演练和系统攻防测试、颁布《研发安全及隐私保护基本准则》等一系列规章制度等。ISO27001信息安全管理体系建设、ISO27701隐私信息管理体系认证、电子信息博览会创新奖、华为智慧办公生态最佳产品合作奖等外部奖项的获得也肯定了公司的相应成效。

服务国计民生是民族企业应有的担当，我们也结合自身产品优势和行业影响力，响应国家对共同富裕的号召，促进民族地区数字经济发展。我们规划了“边疆三部曲”，陆续发布蒙古文版、藏文版等民族语言产品应用版本，积极打造维语产品应用版本。2021年，金山办公与内蒙古工业和信息化厅、内蒙古信息技术协会等共办“架文化桥梁·助融合发展——民族地区信息化创新发展峰会”，宣布成立民族语言文字数字化发展实验室内蒙古中心站，并向内蒙古自治区捐赠10,000套WPS+账号。2021年，金山办公发布了国内首个藏文版WPS Office，为米林县教育系统捐赠WPS办公软件，与西藏大学联合成立“语言技术发展实验室”，助力当地实现数字化转型。

在自然灾害和疫情面前，我们也毫不退缩，援助受灾地区抗击洪涝、阻击疫情，贡献金山办公的一份力量。2021年，河南暴雨灾害发生后，我们捐赠300万元及各类灾区急需物资，用于灾后重建，并且紧急上线“河南暴雨求助互助”专题登记模板，供政府、救援机构、公益组织和热心人士使用，减轻救援求助等信息收集的负担，提高灾情响应效率。此外，我们还上线“河南一定行”模板专题，包含防洪主题教育PPT和海报等素材，传播防汛知识，提高社会防范意识。作为技术支持，我们也通过金山文档为载体，积极推动由珠海市教育局、珠海市卫生健康局主办的全市中小学生暑假防疫知识科普活动，助力宣传抗疫知识。

特别值得一提的是，我们作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商，通过在日常文档传输、协同办公、远程办公等多个方面提供技术保障，为这一国际盛事的顺利举办和有序运行贡献了自己的独特力量，在世界舞台上彰显了中国智慧和中国创新。根据冬奥应用场景，我们升级WPS版本，调整功能按钮、版式编辑等，支持组委会协同编辑电子文档完成工作，减少不必要的纸张使用；为冬奥提供私有化部署，保障数据安全需要；成立冬奥保障小组，完善日常服务器巡检、数据监控、排查安全隐患等工作，形成闭环管理。金山办公通过高品质、高水准、高标准的工作交付，全面促进数字化办公，最大程度减少碳排放，助力北京举办低碳冬奥会。

继往开来，我们将秉承民族企业的担当和使命，在国家“十四五”持续深入和数字化进程加速深拓的历史时期，践行“用户第一、坚持创新、诚信正直、乐观坚韧”的价值观，为“成为一家用户喜爱、员工自豪、社会尊敬的公司”而不断奋斗。

金山办公董事长：  
邹涛



---

# 关于本报告

## · 报告概览

本报告是北京金山办公软件股份有限公司（以下简称“金山办公”、“公司”或“我们”）环境、社会与管治（以下简称“ESG”）报告，以更广阔的视角全面展示了我们的ESG理念、实践及汇报年度主要ESG工作进展。

## · 报告时间范围

本报告的时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容可能超出上述范围。

## · 报告组织范围

除另有说明外，本报告的范围为北京金山办公软件股份有限公司及其子公司。

## · 参考标准

本报告参考《上海证券交易所科创板股票上市规则（2020年12月修订）》进行编制。

## · 报告信息来源

本报告所使用的信息、数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告、财务报告或公开文件，以及经公司各职能部门统计与汇总的ESG实践信息。

## · 报告审阅与批准

本报告经董事会审阅批准。

## · 报告发布形式

本报告采用印刷版和电子版两种形式发布，分为中文版本和英文版本。电子版本报告可在金山办公官方网站（[www.wps.cn](http://www.wps.cn)）及上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）查阅。

---

对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。我们的联系方式如下：

北京金山办公软件股份有限公司

地址：北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋

邮箱：[lr@wps.cn](mailto:lr@wps.cn)

传真：(010) 82325655

电话：(010) 62927777

# 关于金山办公

作为一家科技公司，过去三十余年金山办公始终致力于把最简单高效的办公体验和服务传递给每个用户，帮助个人和组织更轻松快乐地办公和生活，帮助企业和组织更高效地运行与发展。未来，通过提供以“以云服务为基础，多屏、内容为辅助，AI赋能所有产品”为代表的未来办公新方式，金山办公希望，不论是企业客户还是个人用户，都能通过金山办公的产品，绽放智慧的力量，实现简单创作与美好生活。

## 企业使命 · 愿景 · 价值观



### 使命：

简单创作、轻松表达、实现价值的连接。



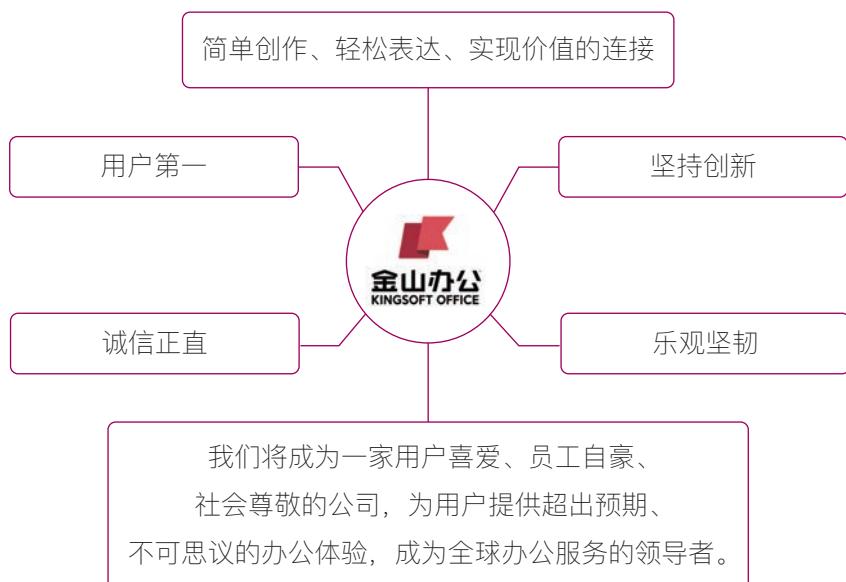
### 愿景：

我们将成为一家用户喜爱、员工自豪、社会尊敬的公司，为用户提供超出预期、不可思议的办公体验，成为全球办公服务的领导者。



### 价值观：

用户第一 / 坚持创新 / 诚信正直 / 乐观坚韧



---

## 主要产品及服务

公司主要产品包括WPS Office办公软件、金山文档等办公能力产品矩阵以及金山数字办公平台解决方案。其中WPS Office办公软件及金山文档等产品可在Windows、Linux、Mac OS、Android、iOS、HarmonyOS等众多主流操作平台上应用，主要服务包括基于公司产品为客户提供涉及日常办公和文档相关的增值功能、互联网广告推广等服务。金山数字办公平台可根据组织级客户需求以对应的赋能方式及交付模式为其提供一站式、多平台应用的解决方案或服务。

公司具备办公软件30余年的技术积累和办公领域专业研究的优势，旗下主要软件产品和服务均由公司自主研发。报告期内，核心技术相关软件及服务业务收入占营业收入比例达99%以上。目前，金山办公形成了以WPS为代表的Office办公平台场景，帮助客户进行各场景下的便捷协同办公；以金山文档等轻办公为代表的云办公平台场景，赋能移动设备原住民加速迈入云办公时代；以“金山数字办公平台”为代表的企业效率平台场景，助力组织用户进入高效安全的数字办公世界。

### · 多屏操作，跨系统兼容

WPS Office办公软件是公司的核心产品，月度活跃设备数MAD超过5.44亿，主要包括WPS Office桌面版及WPS Office移动版，可在Windows、Linux、macOS、Android、iOS、HarmonyOS等众多主流操作平台上应用。WPS Office在与国外主流办公软件高度兼容的同时，拥有丰富的特色功能，为广大用户提供稳定、便捷的办公支持，满足各类用户的办公需要。同时，公司为WPS Office用户提供快速、便捷、高效的线上和线下服务及技术支持，为用户带来可靠有效的使用保障。

### · 办公文档上云，实现一站式全平台服务

金山办公自2018年提出云办公战略，从云存储入手，渗透多元办公场景。云文档的同步使得文档实现跨设备能力，用户使用WPS云服务粘性逐渐加强。截至2021年底，个人及组织用户通过公有云服务上传至云端的文件数量从2018年末的175亿份增长至1,300亿份。

---

### ·耕耘内容服务，从文档格式上解放用户

稻壳儿（Docer）是金山办公旗下专注办公领域内容服务的平台品牌，拥有海量优质的原创Office素材模板及办公文库、职场课程、H5、思维导图等内容资源。依托于WPS Office办公软件，稻壳儿帮助用户快速、高效地制作专业、优质的办公文档，提升办公效率。作为一站式多功能办公内容服务平台，拥有超过100家合作伙伴，入驻4,000多位签约内容创作者。平台包括了5大模板库、10大素材库、千万文库资源、60+项AI应用服务，内容资源数量已超1亿，内容年总下载超过7亿次。

### ·智能AI驱动，为用户提供更智能的办公体验

金山办公AI团队专注于计算机视觉和自然语言处理相关算法研究，持续探索人工智能等新一代信息技术的发展方向，遵循审慎和稳健原则，深度评估其潜在影响和可靠性。围绕办公领域提升AI能力，打造基于AI技术的一系列产品和服务。金山办公自主研发的OCR和机器翻译技术达到了国内领先水平，并且积极收集用户反馈进行持续优化。基于AI技术的文档翻译、PDF转换和幻灯片美化等功能实现了用户满意度和营收的持续增长。

### ·加强协同办公，从云端打造一体化办公空间

金山办公始终以用户需求为根本出发点，持续加大科技研发投入，出品各类具有国际竞争力的产品服务，为用户提供更强大的增值功能和优质文档资源。金山办公致力于打造全球化的全平台办公云服务体系，围绕数据应用场景挖掘用户需求不断创新，在传统WPS Office产品基础上，拓展能力边界，构建更加丰富的协作办公产品矩阵，为办公数据流转提供更为简单便捷的工具及服务。

2021年12月，我们推出金山数字办公平台，并发布金山协作、轻维表和金山知识库三款全新产品。金山数字办公平台为用户提供一站式办公平台，将WPS和金山文档进行整合，搭建文档中台与协作中台，覆盖了政务和企业办公需要的各个方面，为大量的企业提供强大的企业办公文档协作能力。



金山  
数字办公  
平台

金山数字办公平台是  
金山办公整合旗下办公产品套件和底层开放能力，  
为客户提供了一个开放赋能，安全可控的一体化数字办公平台。



## 1 个办公能力矩阵

## 2 大平台

## 3 种赋能场景

## 4 种交付方式

文档中台  
非结构化数据内容与安全的全生命周期管理

云文档管理 KDocs	在线编辑预览 KwebOffice	文档转换 KConv	安全文档 KSec
----------------	----------------------	---------------	--------------

协作中台  
与文档深入融合安全可控的协作办公平台

即时通信 KIM	表单流程 KForm	音视频会议 KMeet	日程待办 KCal	消息推送 KPush
-------------	---------------	----------------	--------------	---------------

全套平台

模块组合

能力嵌入

公有云

混合云

私有云

全信创环境

---

## 发展历程

- 1989年** 金山创始人之一求伯君先生推出WPS 1.0
- 2001年** 成功达成政府采购第一单
- 2005年** WPS Office重写代码，完全兼容MS Office，同时WPS Office个人版宣布免费
- 2007年** WPS进军日本市场，开启国际化
- 2011年** WPS Office移动版发布
- 2012年** WPS 通过核高基重大专项验收
- 2015年** WPS+ 一站式云办公发布
- 2017年** WPS Office PC 与移动用户月活双过亿  
WPS Office泰文版于曼谷发布
- 2018年** 举办“云·AI – 未来办公大会”，发布全新WPS Office
- 2019年** 正式发布 WPS Office for Mac OS  
金山办公软件在科创板成功上市，股票代码：688111
- 2020年** 金山办公软件成为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商  
金山文档成为第 31 届世界大学生运动会办公软件类官方独家供应商  
金山办公正式发布使命、愿景、价值观  
WPS Office纳入全国计算机等级考试  
举办WPS“CHAO”办公大会，正式发布全新公司产品战略“协作”
- 2021年** 金山办公服务全国人大信息化平台，帮助人大代表实现首次“移动在线履职”  
金山办公作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商、  
东京2020年奥运会中国代表团官方协同办公供应商，支持奥林匹克赛事筹办和运行  
金山官方传记《生生不息》首发  
公司与金山软件集团等合计捐赠1000 万元及灾区急需物资，支持河南郑州等地暴雨  
灾后重建。金山文档上线暴雨登记模板，协作助力救援  
金山办公宣布品牌焕新，发布全新品牌Logo，并推出新Slogan：绽放智慧的力量  
WPS宣布品牌升级，推出新Slogan：新建无限可能！  
举办2021金山数字办公大会，发布企业级产品“金山数字办公平台”

# 2021年回顾

## 所获荣誉

- |          |  |
|----------|--|
| 2021年5月  | WPS入选年度《中国品牌日电子信息行业国货新品推广目录》   |
| 2021年6月  | “WPS+ 远程办公解决方案”荣获工信部2021年新型信息消费示范项目  |
| 2021年7月  | 金山办公获评“2021 最具价值科创板上市公司”、“2021 科创板硬科技领军企业”、“年度金牛科创公司”、“最佳科创板上市公司董秘”、“最佳上市公司董事会”等荣誉 |
| 2021年10月 | 金山办公荣获“华为智慧办公生态最佳产品合作奖”、“华为智慧办公生态最佳鸿蒙生态合作奖”，及2021年度Harmony OS应用服务生态合作伙伴认证          |
| 2021年11月 | 金山办公首次入选2021 《财富》未来50强榜单（FUTURE 50），全球排名第十位  |
| 2021年12月 | 金山办公获选「武汉市专精特新“小巨人”企业服务机构」   |
| 2021年12月 | 金山文档荣获新京报 2021“年度高效在线文档”   |
| 2021年12月 | 金山办公荣获第一财经2021“年度创新力企业”  |
| 2021年12月 | 金山办公荣获InfoQ 2021“最具价值技术团队”   |



---

## 2021 ESG亮点绩效

### ·环境类绩效

- 北京运营所在地办公楼获得能源与环境先锋（LEED）V4标准与铂金认证
- 发布金山数字办公平台，进一步完善绿色低碳产品矩阵，助力客户实现数字化转型
- “稻壳儿”的环保公益和疫情防控类的文档或海报总展示量突破**2.43亿**，下载量达**800多万次**
- 发起「签名接龙种梭梭」活动，向SEE基金会捐赠**10,000颗梭梭树**，助力阿拉善地区的荒漠化治理进程

### ·社会类绩效

- 组织外部安全攻防演练，发现并解决系统缺陷**300+**
- 在全国建立了**5大研发中心，12大服务中心**、授权认证**上百家服务商**，**24小时内响应问题，48小时内到达客户现场**
- 引进EAP员工帮助计划，共提供线下驻场咨询**24次**，专题讲座**8次**，为**232人次**提供心理咨询服务
- 搭建线上学习平台，向员工提供**1,195门**外部课程以及**2,492个**电子书资源；开展线上及线下的培训共**280场**，总课时**1,575.3小时**，总参与人数**10,958人次**
- 启动“2021年信创大比武”的基础办公应用开发比赛，共吸引超过**1,400位**开发者报名参赛  
开展创新大赛，共有**502名**员工参赛，发布了**825条**创新点子，点子总分享**558次**，点赞数**5,744次**
- 河南暴雨灾害发生后，金山办公捐赠**300万元**及各类灾区急需物资，用于灾后重建

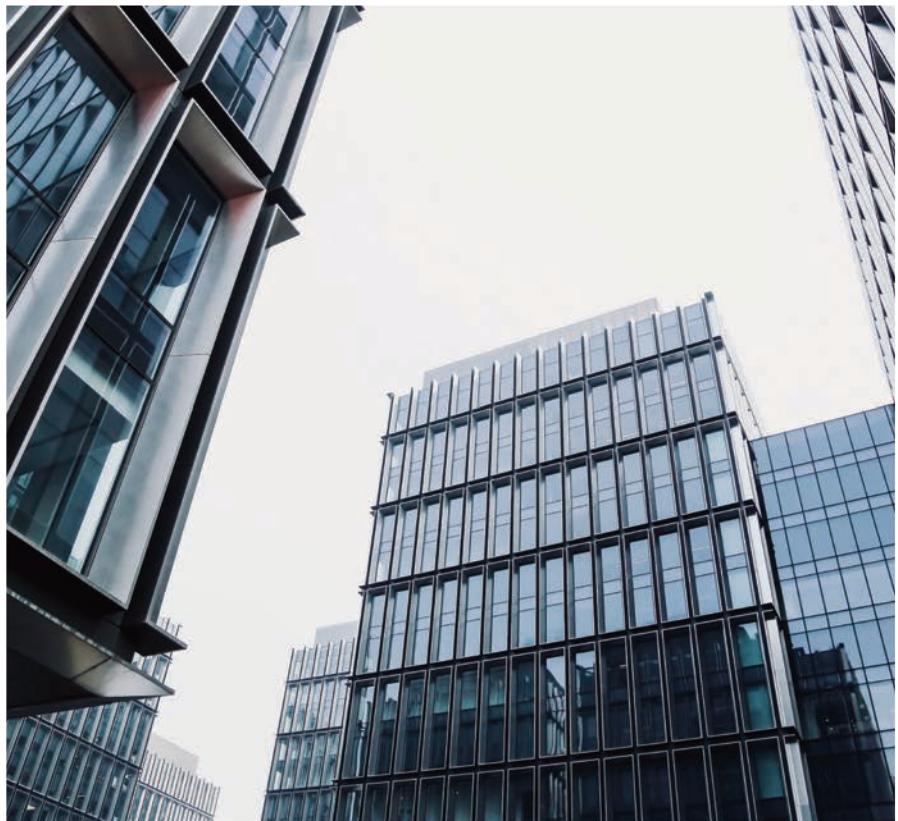
### ·经济类绩效

- 金山办公首次入选**2021《财富》未来50强榜单（FUTURE 50）**，全球排名第**十位**
- 研发人员总数已达到**2,811人**，占比公司总人数比例**66.94%**；研发投入合计**10.82亿元**，研发投入占营业收入的比例**32.98%**
- 加入商业道德相关的外部行业组织：企业反舞弊联盟、阳光诚信联盟

## 公司治理

金山办公严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，制定《公司章程》及内部控制规范制度，完善公司内部法人治理结构，健全内部控制管理制度，不断提高公司治理水平，规范公司运作，将依法合规作为企业管治的根本，形成责权明晰、科学高效的公司治理机制。

公司股东大会、董事会、监事会依法运作，各职能部门分工明确、有效配合。董事会作为公司的最高决策机构，下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，在规范公司治理、加强日常经营管理及重大事项决策等方面提供了有力保障。公司各项内控管理制度完善，企业经营规范有序，定期排查内部控制体系中存在的问题并加以改进，积极推进内部控制评价长效机制的形成。2021年，金山办公共召开10次董事会会议，董事会成员全部出席，董事会会议对公司运营与发展议题进行审阅、决策和批复。

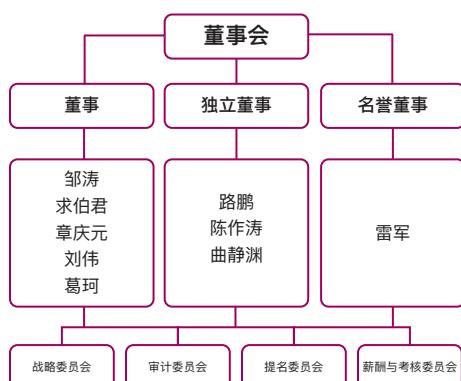


# 董事会

董事会作为公司经营决策的常设机构，对股东大会负责。董事会依据《公司法》和《公司章程》规定，对公司高级管理人员的考核选聘、公司重大生产经营计划、投资方案、主要管理制度、关联交易等作出有效决议。独立董事在法人治理结构的完善、中小股东利益保护等方面发挥了积极作用。

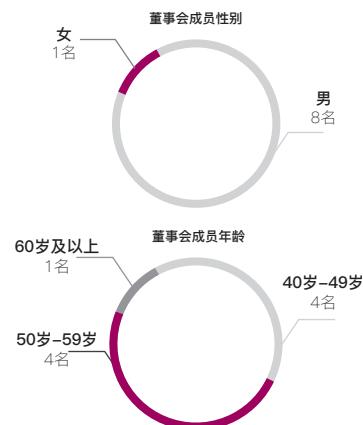
金山办公高度重视董事会的多元化。董事会委任需确保候选人拥有满足公司发展所需的技能、经验及多样化的观点。公司治理及提名委员会在提名候选人时考虑多种因素，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能知识及服务年期，并定期审查和监督董事会多元化的实施情况。

## 董事会组织架构



## 董事会成员信息

2021年，金山办公共有董事成员9名，其中3名独立董事，1名名誉董事。董事人员情况如下图所示。



## 董事会专业委员会构成

董事会成员	职位			
	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
邹涛	✓		✓	✓
雷军	✓			
求伯君				
葛珂				
章庆元	✓		✓	✓
刘伟		✓		
路鹏	✓	✓	✓	✓
陈作涛		✓	✓	✓
曲静渊	✓	✓	✓	✓

# 商业道德

金山办公高度重视商业道德，严格遵守法律法规，将合规管理贯彻落实到业务活动及流程中，积极营造和谐有序的运营环境和风清气正的工作氛围。

## 制度与管理架构

我们严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》及《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定《金山办公红线管理规定》《金山办公员工手册》《金山办公反舞弊制度》《廉政举报须知》《举报事项受理标准》等相关管理规范，完善员工职业道德、反贪腐和反舞弊等议题在内的商业道德管理体系，明确员工职业道德规范，树立廉洁的工作作风。

## 举报检举流程

我们鼓励内外部举报，畅通举报渠道，完善举报流程，维护平等透明的商业秩序，打造廉洁公平的企业经营环境。

我们鼓励单位或个人向公司纪律检查委员会检举、揭发任何员工涉嫌违法、违规、违纪的现象，开设电子邮件、举报电话、当面举报等多种举报途径。我们严格保障举报人的合法权益，在《廉政举报须知》中明确了对举报人提供保护的相关条例，严格保护举报人隐私信息，严惩对举报人的打击报复行为。在收到举报案件后，纪律检查委员将会第一时间组织相关部门展开调查，在取得确凿证据后，与涉事人员沟通确认，做到“有必查、查必实”。

我们督促员工遵守《金山办公红线管理规定》，严肃查处违反员工职业道德规范的行为，对情节严重者一律解除劳动合同。对于给公司造成损失的员工，公司将向责任人追究相应的法律责任。

- 举报邮箱：jubao@wps.cn
- 举报热线：010-62927777转5999
- 纪委邮箱：jw@kingsoft.com

## 供应商廉洁管理

我们高度重视供应商廉洁管理，加强合规经营、廉洁从业的意识。我们制定《金山办公大额物资采购管理制度》，载明筛选供应商的条件，拒绝与曾有不良商业记录的供货商合作。我们还与供货商签订《廉洁协议书》，明确规定双方的廉洁义务与责任，保障双方合法权益。

## 职业道德培训

为了提升员工的职业道德意识，我们定期开展员工职业道德培训，包括新员工职业道德培训、现有员工定期职业道德培训与考核，向员工讲解法律法规与公司合规等要求。此外，我们与员工签订《员工廉洁承诺书》，明确向员工传达公司相关要求，共建金山办公阳光职场。

## 行业共同监督

我们积极加入商业道德相关的外部行业组织，强化外部监督，以创新合作、共享共赢的方式共建良好的商业道德文化。我们加入了企业内部控制协会，成为“反舞弊联盟”成员之一，加入“阳光诚信联盟”互联网企业反腐败与合规服务平台，与行业伙伴举办互联网行业廉洁合规研讨会，讨论现存的各类违法违规路径，明确重点防范的违法违规行为。未来，我们将继续与合作伙伴共同推动行业的廉洁合规文化发展。



金山办公与阳光诚信联盟举办互联网行业廉洁合规研讨会

# 我们的ESG管理

## ESG管理

我们建立了由董事会和ESG相关职能部门构成的ESG管理架构。董事会负责统筹公司整体ESG管治事宜，决策和审阅ESG策略及表现。ESG相关职能部门在执行层面负责依据ESG策略开展ESG相关管理工作。

## ESG理念

围绕我们的产品及服务、我们的员工、我们的家园和我们的担当四大方面，我们充分发挥产品及服务的优良品质和技术优势，将ESG理念融入企业日常经营与管理中，成为全球办公服务的领导者。

结合我们的ESG理念，我们积极回应联合国提出的可持续发展目标，识别可持续发展目标优先项，践行企业可持续发展道路。

### 我们的产品：提供超凡体验

顺应移动互联网业务发展趋势，借助本土化优势，我们已经在办公软件领域深耕30余年。作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们秉承客户至上的服务理念，对客户的软件及服务应用场景开展分析和研究，精准洞悉客户需求，协助客户提升办公效率。



### 我们的家园：守护绿水青山

作为一家有社会责任感的上市企业，金山办公始终坚持可持续发展理念，将低碳节能减排、应对气候变化融入企业运营、产品及服务当中。我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，聚焦协同办公及无纸化办公，打造智慧办公生态，用技术赋能企业低碳数字化转型，实现节能减排、降本增效。



### 我们的员工：聚集有志之士

金山办公高度重视人才队伍建设，建立完善的薪酬福利，为员工提供良好的晋升平台，搭建人才培养体系。我们亦重视关爱员工身心健康，积极落实职业健康管理，开展丰富多样的员工活动，打造充满激情与活力、平等与多元化的团队，努力提升员工的幸福感。



### 我们的担当：赋能美好生活

在自身业务发展的同时，我们深刻意识到企业应承担的社会责任。我们充分发挥产品及服务的优良品质及技术优势，赋能办公新方式，提供各场景下高效的办公解决方案，在服务国际体育赛事、推动智慧教育、助力行业创新等方面积极行动，回馈社会。



## 利益相关方参与

合业务模式及内外部沟通情况，我们识别出了与企业运营相互影响的重要利益相关方及利益相关方意见及期望，具体如下表所示。

主要利益相关方	主要意见与期望	主要沟通与响应方式
政府及管理机构	遵守法律法规 保障产品的安全与可靠 推动技术进步 服务国计民生	视察接待 年度报告 公司网站
投资者	保持良好经营业绩 合规运营 信息披露	股东大会 公司公告 专题汇报 来访接待
客户	提供高质量的产品和服务 保障信息安全与客户隐私 满足客户多元化需求	客户日常沟通 客户满意度调查 客户投诉处理和反馈
公众	提供安全可靠的产品 提高运营透明度	年度报告 公司网站
员工	维护员工权益 保障职业健康 关注培训发展 健全发展通道 平衡工作生活	员工大会 员工建议平台 面对面沟通 员工培训
供应商及合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约 互利共赢	依法签署合同 公开招标 面对面沟通
社区	参与社区发展 支持公益事业 保护环境	社区活动参与 公益组织来访接待

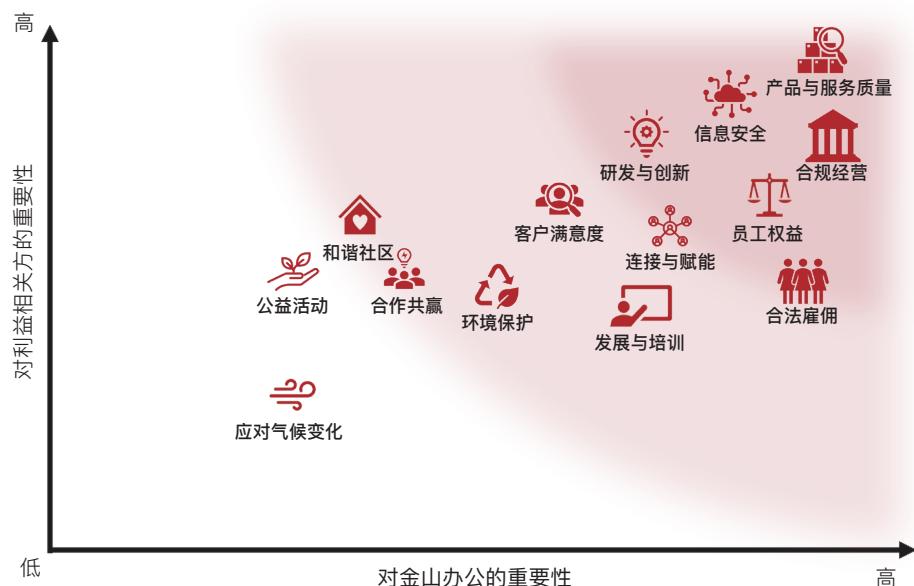
# 重要议题评估

我们在利益相关方充分沟通的基础上，对各主要议题的重要性程度进行判定，识别出利益相关方所关注的重要议题。具体情况如下

## 议题筛选流程

议题来源	筛选标准
<ul style="list-style-type: none"><li>• 同业对标研究</li><li>• 国际主要ESG报告标准</li><li>• 员工意见征集</li><li>• 管理层建议</li><li>• 内外部专家建议</li><li>• 媒体关注领域</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 企业价值观与战略</li><li>• 相关法律、法规</li><li>• 利益相关方意见及期望</li><li>• 同业最佳实践</li><li>• 管理层建议</li></ul>

我们识别的主要议题和实质性议题分析如下图所示



金山办公2021年ESG实质性议题矩阵图

# 我们的产品： 提供超凡体验

顺应移动互联网业务发展趋势，借助本土化优势，我们已经在办公软件领域深耕30余年。作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们秉承客户至上的服务理念，对客户的软件及服务应用场景开展分析和研究，精准洞悉客户需求，协助客户提升办公效率。

## 支持SDGs



- 研发驱动发展
- 安全铸造信任
- 服务塑造品牌

## 创新驱动发展

金山办公积极践行“持续创新”的企业价值观，充分利用在办公软件领域自主研发的专业经验与研究优势，实现了跨平台、协作化、移动化等多项关键技术，形成“客户驱动研发、产品服务客户”的良性循环机制。

### · 鼓励创新

金山办公坚持技术立业与自主创新，鼓励创新文化，强化创新队伍，加强研发模式创新，改变需求导向，打造中国科技品牌新样本。

在研发团队的创新方面，公司持续聘用新兴技术专家和优秀科研人员加入研发团队，充分研究信息系统技术及未来技术发展趋势，能够针对不同行业需求提供办公云服务及安全协作的全方位解决方案，开发符合各行业客户需求的产品。公司每年不定期邀请业界专家对员工进行专利挖掘、知识拓展等方面的专业培训，打造一支业务熟练、积极创新、具备实干精神的专家队伍。截至报告期末，研发人员总数已达到2,811人，较去年同期增长49.68%，占比公司总人数比例66.94%。

研发人员总数

**2,811** 人

较去年同期增长

**49.68%**

占公司人数比例

**66.94%**

参赛

502人

创新点子

825条

研发投入

10.82亿

较去年同期增长

52.15%

占营业收入比例

32.98%

新增获得发明专利

50个

积累获得发明专利

279件

新增获得软件著作权

55个

积累获得软件著作权

416个

在研发模式的创新方面，公司紧密结合交互式研发模式、矩阵式项目研发管理模式、通用模块化研发模式，以最终用户和下游合作伙伴的需求为导向，将客户意见纳入产品全生命周期，支持各部门同步沟通，实现快速有效的迭代研发，共同提升用户体验。

在需求导向的创新方面，公司从原有的“产品驱动研发、产品服务客户”机制，逐渐形成“客户驱动研发、面向用户需求”的良性循环机制，积极响应客户需求，重点提升用户体验。

此外，为了弘扬“持续学习、坚持创新”的企业精神，我们举办了“2021年金山办公第一届创新大赛”，旨在激发团队创新精神、增强团队合作，活动覆盖了公司管理层员工与一线员工。此次活动共有502名员工参赛，发布了825条创新点子，点子总分享558次，点赞数5,744次。



创新大赛

### ·研发投入

凭借公司多年在办公软件领域建立的扎实技术根基，金山办公积累了丰富的办公软件开发和服务经验。公司核心产品关键技术均为自主研发，高度重视发明专利管理。

公司持续增加研发投入，全面支持公司战略研发项目。报告期内，研发投入合计10.82亿元，较去年同期增长52.15%，研发投入占营业收入的比例32.98%。

### ·知识产权

金山办公旗下主要产品及服务皆由公司自主研发，具有核心技术的自主知识产权。

2021年，无论从WPS客户端、云办公产品，还是金山文档、协同办公服务等方面，金山办公持续进行技术创新。报告期内，公司新增获得50件发明专利，累计获得279件发明专利；新增获得55个软件著作权，累计获得416个软件著作权。

## 安全铸造信任

金山办公不负用户的信任，致力于打造安全的企业网络环境，构筑科学的网络安全管理架构，建立牢固的网络安全体系，保护数据安全与信息安全。

金山办公搭建了自上而下的网络安全与信息安全管理组织架构。安全委员会负责重大网络安全及信息安全的风险决策，监督并管理公司相关安全工作的有效落地和实施。安全中心负责发布网络安全与信息安全管理规范，协调业务部门的相关工作开展，提高员工的安全意识，组织安排信息安全内审及外审工作。安全工作组的安全工程师负责落实网络安全与信息安全具体工作，并定期向安全中心汇报工作开展情况。



## 网络安全

金山办公严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《互联网信息服务管理办法》等国家相关法律法规，制定《网络安全管理制度》《系统安全管理制度》《金山办公安全红线》《供应商安全红线》《应急预案管理制度》等规章制度，涵盖网络空间安全、产品安全、供应商安全、安全红线防范行为等多个方面，全面保障网络安全体系。



## ·完善网络安全体系

为了保障公司产品及服务平台的网络安全，我们持续完善网络安全体系。我们对潜在风险因素进行分析评估，识别业务可能涉及的网络安全风险，持续提高风险监测能力，制定风险预防方案，系统管控网络安全风险。

### 风险识别

收集和分析网络安全数据，开展硬件及软件自检工作，举办公司内外行业专家咨询研讨会，全面识别企业内外部的潜在网络安全风险

### 风险监测

自主研发综合安全管理平台，开展周期性安全漏洞扫描，监测外部攻击，追溯异常行为

### 风险评估

制定《信息资产及隐私风险评估表》，根据资产价值与资产保密性及完整性等资产特性，形成信息资产风险等级报告，督促风险等级较高的责任部门开展相关整改

### 风险预防

制定了严格的产品安全全生命周期管理规范，预防并降低产品安全风险。  
·合规安全红线测试及内外渗透测试  
·内外安全攻防演练  
·金山办公安全应急响应中心平台



---

### ·开展网络安全审计

公司聘请外部第三方每年开展网络安全审计，包括安全内审和安全评审，对网络安全管理体系运行情况进行系统检查和评价。此外，我们还搭建了内部集中管理平台开展安全审计，全面监控公司信息安全，形成闭环管理。

### ·增强网络安全教育

我们高度重视每位金山办公员工的网络安全意识，提升不同岗位员工应对工作场景的安全技能。我们为新入职员工安排安全意识培训及考核，培养新员工网络安全意识。此外，我们还定期开展覆盖全体员工的安全意识培训及网络安全考核，全面提高员工网络安全素养。同时，对于公司研发部门员工，我们提供安全编码等网络安全专项培训，提高安全开发水平。

## 隐私保护与数据安全

金山办公始终把用户权益放在首位，保护用户隐私及数据安全是我们坚守的原则。我们制定了《研发安全及隐私保护基本准则》《信息安全及隐私管理手册》《个人信息安全管理程序》《个人客户信息泄露突发事件应急预案》等制度规范，充分尊重用户对其个人隐私信息享有的知情权、选择权和控制权。

### ·公开隐私保护政策

在官网公开的隐私保护政策中，我们告知用户相关的信息收集、信息使用、信息共享、信息转让等方法，公开用户数据的技术保护措施与安全存储方式，只有在用户充分了解规则并予以授权与同意后，方可合理透明的方式使用用户信息，让用户切实感受到信息被保护、意愿被尊重。同时，我们在各产品端设计了简洁的页面和清晰的功能选项，赋予用户管理隐私信息的相关权限，包括对于个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除等。用户还可以通过官网公开的联系方式，向我们的个人信息保护团队及负责人及时投诉及举报任何可能侵害个人信息权利的安全隐患。

### ·打造数据安全体系

我们建立了全流程数据安全管理体系。在数据收集方面，我们遵循最小必要原则，且严格按照隐私协议中的相关规定进行收集。在数据传输方面，我们对数据传输通道开展加密工作。在数据存储方面，我们严格进行访问控制，敏感数据需要进行脱敏或加密等处理后才能落盘存储。在数据删除方面，当与用户的合作到期或用户要求去除个人信息时，我们将删除用户的个人信息或对其进行匿名化处理。

# 300+

外部安全攻防演练，  
发现并解决系统缺陷

## · 应对隐私泄露事件

为应对用户隐私泄露事件，我们制定《个人隐私泄露事故预案》，积极组织隐私泄露安全演练、内外安全攻防演练及系统攻防测试。2021年，我们开展了5场内部安全攻防演练及1场外部安全攻防演练，全面客观地发现系统安全管理缺陷，督促开展相关安全整改，并及时排除安全隐患，提供用户隐私数据的全面保护。

此外，我们高度重视培养员工的数据与隐私安全意识。2021年，金山办公在北京、武汉、广州、珠海四地开展隐私及安全红线宣讲活动，防范隐私泄露事件。



安全与隐私新红线现场宣讲

## 安全管理成效

我们持续完善内部安全管理体系，WPS云文件、WPS账号系统、金山词霸查词系统PC端及金山词霸查词app系统均已通过公安部信息系统安全等级保护三级备案和评测。此外，我们还拥有ISO27001信息安全管理认证、ISO27701隐私信息管理体系认证、电子信息博览会创新奖、华为智慧办公生态最佳产品合作奖等外部网络安全相关奖项。



公安部信息系统安全等级保护备案证明

获得ISO27001及ISO27701管理体系认证

## 服务塑造品牌

金山办公以“为客户提供超出预期的服务体验”为使命、“为客户提供价值服务”为服务宗旨，持续推动客户服务升级。

我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，修订《WPS客服部投诉处理流程规范》，不断强化产品质量监控，迅速高效地解决客户问题，全面提升客户满意度。

### · 打造一流客服团队

专业客服团队

100+

客户满意度

96.1 %

我们高度重视客户投诉，全力打造一流客服团队。2021年，我们重新修订《WPS客服部投诉处理流程规范》，进一步规范划分媒体投诉、网络投诉、商家平台投诉渠道，如：400热线、微博、黑猫平台等，畅通客户意见反馈渠道，投诉业务内容增加优先级划分，协同不同客服组，实现跨地域管理。目前，公司拥有100余人的专业客服团队，负责解决客户问题、处理客户投诉并将客户需求向产品团队进行反馈，为产品的研发和迭代提供方向和参考。2021年，我们共收到产品投诉<sup>1</sup>421起，客户满意度为96.1%。

我们进一步完善针对客服团队的培训体系，增加培训频次，拓展培训维度，丰富培训内容。我们的培训课程包括产品知识培训、服务礼仪及投诉处理技巧、数据记录规范与数据分析等，在完成培训后针对培训效果开展全员调研，不断优化培训课程，打造一流客服团队。

2021年金山办公凭借专业的客户服务，获得了“优秀解决方案提供商”等外部奖项。



客服培训

1:投诉统计口径包含对产品、技术及服务质量等提出的抱怨、要求解决问题或索赔等行为。

2:“客户满意度”统计口径包含对客户服务相关的「服务项」与产品质量相关的「非服务项」满意度。

政企客服团队

200人

为客户提供培训

1,214场

研发中心

5个

服务中心

12个

响应问题

24小时内

到达现场

48小时内

参与直播观看

12,024人

WPS学堂播放量

50万次

### ·持续提升客服质量

在政企业务方面，公司继续提升对政府及大中型企业等头部客户的拓展及服务能力，深入推动客户多元化。公司于2010年正式组建政企客户服务团队，截止目前团队规模已达200人左右。我们的每位团队成员均具备专业办公软件应用知识，部分成员还具备产品二次开发能力、项目管理能力、办公咨询顾问能力。强大且专业的团队组成能够从产品集成层面、客户需求管理层面、办公方案层面，为客户提供有力支撑和服务保障，同时也更好地响应了公司产品与政企客户的办公需求。

公司一直秉承用户第一的服务理念，在长期的技术服务中积累了大量的客户服务经验，同时建立覆盖全国的服务保障体系，通过本地化的服务方式及时响应客户需求，联合生态伙伴为客户提供完整办公解决方案。在信息技术创新领域，金山办公已累计和300余家国内办公生态伙伴完成产品适配，与龙芯、飞腾、鲲鹏、统信、麒麟、长城等基础厂商紧密合作，产品适配涵盖协同办公、输入法、邮件、语音识别等多个领域，手写板和平板等多类设备，形成了完整的解决方案。金山办公由此成为中国信创领域最具技术实力和品牌效应的领导型企业之一，以优质的服务能力、服务范围、服务深度领跑行业。2021年，我们共为客户提供培训1,214场。我们在全国建立了5大研发中心，12大服务中心、授权认证上百家服务商，24小时内响应问题，48小时内到达客户现场。

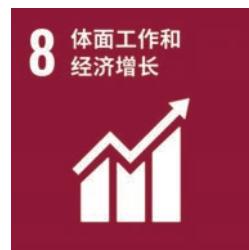
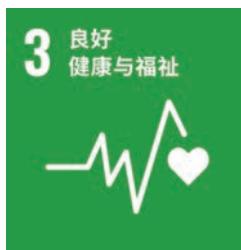
在个人用户业务方面，金山办公推进由“工具”向“服务”的产品定位转变，用户粘性逐渐增加。我们对功能及模板进行精细化整合，利用技术改善产品体验，解决用户痛点并满足用户需求。此外，为了引导用户快速了解产品使用，我们根据不同产品开设金山办公在线课堂，以更好地解决各类应用场景下的用户使用问题。2021年，金山办公在线课堂与直播课程呈现井喷式发展，年度新增计算机二级考试考前公开课，参与直播观看共12,024人，“WPS学堂”网站视频播放量约50万次。



# 我们的员工： 聚集有志之士

金山办公高度重视人才队伍建设，建立完善的薪酬福利制度，为员工提供良好的晋升平台，搭建人才培养体系。我们亦重视关爱员工身心健康，积极落实职业健康管理，开展丰富多样的员工活动，打造充满激情与活力、平等与多元化的团队，努力提升员工的幸福感。

## 支持SDGs



- 保障员工权益
- 助力员工成长
- 传递员工关怀

## 保障员工权益

金山办公严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等相关法律法规，保障员工合法权益。

## 员工招聘

我们将人才视为公司持续发展的源泉，建立全方位招聘体系，开设多元化招聘渠道，全面提升招聘体验，致力于打造一支“持续学习、永远年轻”的金山办公人才队伍。我们在聘用员工时遵循公平竞争、择优应聘的原则，始终遵从平等自愿、协商一致、诚实守信原则与员工签订劳动合同。我们尊重和维护员工的各项权益，不会因民族、种族、年龄、性别、婚姻状况以及宗教信仰等差异而给予员工不同待遇，杜绝任何在用工方面的违法行为与歧视行为，为员工提供符法律法规规定的假期。

## ·全面推进校园招聘

我们面向全球优秀的实习生与应届毕业生，开展春季实习生招聘、秋季校园招聘、海外校园招聘及高端校园人才招聘。我们推出面向优秀应届毕业生的“金鹰计划”，选拔技术精英。此外，我们还为录用的新员工配备资深导师，帮助他们快速融入工作环境，实现人才发展的全流程引导。

<b>·春季实习生招聘</b> 招聘满足公司所需的实习生，为秋招进行人才储备	<b>·秋季校园招聘</b> 引入符合金山办公需求的国内优秀毕业生
<b>·海外校园招聘</b> 引入符合金山办公需求的海外优秀毕业生	<b>·高端校园人才招聘</b> 不限地域，在优秀的硕博研究生和博士后中间选拔有意愿投身人工智能行业，促进科研发展的人才

## ·持续优化社会招聘

我们面向全社会招募拥有丰富经验的专业人士，在公司招聘网站、猎聘及Boss直聘等外部官方招聘渠道上实时更新招聘需求，积极利用猎头渠道招募高级岗位员工，吸纳更多优质人才，完善人才储备。

## ·积极创新线上招聘

公司不断优化线上招聘信息投放，引进智能招聘系统，完善招聘流程体验。通过简历线上评估，深度挖掘求职者的能力与经验；增强智能人岗匹配，尽力达成求职者与部门的需求适配；科学模拟笔试面试，帮助求职者发现优势并进行查漏补缺。通过线上直播宣讲、线上面试等线上化招聘模式，为企业与求职者之间搭建高效便利的平台。

截至报告期末，金山办公员工总数为4,199人，具体构成详见下表。

员工构成概览	人数	按专业构成划分	
		销售人员	594
员工总人数	4,199	运营人员	484
按性别划分		研发人员	2,811
男性员工	2,803	财务人员	67
女性员工	1,396	行政人员	243
按地区划分		按教育程度划分	
大陆地区员工总数	4,180	研究生及以上	546
境外（含港澳台）地区员工总数	19	大学本科	2,977
		大专及以下	676

## 职业健康与安全

我们高度重视员工的健康与安全，致力为员工提供健康、安全、舒适的办公环境，规范管理办公区域。

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》及《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，积极构建安全舒心的办公场所。

我们组织并加强办公区域安全检查，定期向员工宣传消防安全知识，开展消防应急演练。此外，我们针对保洁及保安人员每周开展“安全管理规范及应急管理培训”。高峰时期办公区域执行双人值岗以核查身份，严格管理办公楼进出。

### · 加强疫情动态防控

公司积极开展疫情常态化下的防控工作，为进入办公区域的员工监测体温并查验健康码，及时确认员工健康状况。我们减少不必要的线下会议，对公共区域定期消毒，确保每天多次通风。此外，为提升员工防疫意识，公司加强疫情防控宣传教育，即时分享疫情动态，普及疫情防控知识，引导员工做好疫情防控。

### · 关注员工身心健康

我们不定期举办健康知识讲座、急救讲座、健康答疑等活动，为员工提供补充医疗保险，为所有在职员工安排健康体检。我们提供全员心理体检，出具《员工心理健康状况报告》，帮助员工了解自己的心理健康情况。此外，我们于2021年引进顶级员工帮助计划EAP (Employee Assistance Program)，为员工提供不限次数的免费心理咨询。报告期内，我们共提供线下驻场咨询24次，专题讲座8次，为232人次提供心理咨询服务。

线下驻场咨询

24 次

专题讲座

8 次

提供心理咨询服务

232 人次



金山办公心灵减压舱

# 助力员工成长

金山办公制定清晰的职业晋升通道，打造科学的员工激励体系，不断优化人才培养机制，积极构建优秀人才成长的良好环境。

## 职业发展路径

我们持续建设并完善人才晋升机制，制定科学的职业发展体系，搭建管理与专业双发展通道。

我们将职位分为管理序列、研发序列、运营序列、销售序列、平台序列五大序列，针对不同的序列制定晋升路径，完善职位序列管理模式。同时我们结合“线下+线上”的模式，对员工提供清晰的职业发展体系讲解，帮助员工明确职业发展前景。



## 员工激励体系

我们重视员工激励，通过科学的薪酬体系与绩效评估机制，成就人才与组织的共同发展。

### · 构建科学薪酬体系

我们根据员工能力与具体职级确定付薪水平，建立科学合理的员工薪酬体系。我们提供业内具有竞争力的基本薪资，根据员工季度和年度工作成果，差异化发放绩效奖金。此外，我们尊重员工对于其薪酬的反馈意见，鼓励员工通过面谈、邮件等方式与我们开展沟通。

### · 开展全面绩效评估

金山办公制定《员工绩效管理办法》，定期评估员工绩效，反馈绩效评估结果，加深员工对工作职责的理解，激励员工自我提升。我们的绩效管理流程包括年初设定目标、期中开展绩效辅导、期末给予绩效评价等，鼓励员工分阶段开展绩效沟通。在目标设定阶段，我们采取定量与定性目标相结合、KPI (Key Performance Indicator, 关键绩效指标法) 与OKR (Objectives and Key Results, 目标与关键成果法) 并行的设定方式，拆解组织目标，差异化设定具体岗位绩效目标，深化每位员工对组织目标的理解。在年末绩效评估阶段，我们采用主管部门评估、员工自评、及同级互评的绩效评估模式，全面客观地反应员工年度表现。我们始终尊重员工对于绩效考核结果的各项疑问，并由部门主管、HRBP (Human Resource Business Partner, 人力资源业务伙伴) 及人力资源部协同负责解决员工的疑问与申诉。

激励对象

236名

授予限制性股票

83.83万股

提供外部课程

1,195门

开展培训

280次

### ·优化成长激励机制

金山办公关注员工与公司的共同成长，建立了长期人才激励机制。我们制定并于2021年6月2日和12月28日分别通过了《关于向激励对象首次授予限制性股票的议案》《关于向激励对象授予部分预留限制性股票的议案》，共向236名激励对象授予838,300股限制性股票。该限制性股票激励计划主要针对公司高素质科技人才与高级管理人才，覆盖一定层级以上的专业员工、中管、高管及董事会成员，通过股权激励补充员工现有薪酬福利，激励员工发挥主观能动性，实现公司的长期发展目标。

## 员工培训与发展

金山办公推动企业文化传承，注重专业能力打磨及技能沉淀，聚焦不同岗位员工的关键能力提升，结合线上和线下方式组织各类培训活动，致力于打造学习型组织。

### ·打造全面培训体系

我们持续优化员工培训体系，开展员工培训需求调研以完善培训项目，建立内训师体系。针对不同职级员工，我们提供金字塔式培训，旨在赋能员工自上而下地分解问题并自下而上地归纳发现问题，融入针对性培训及考核以加深员工的理解。通过搭建线上学习平台，金山办公向员工提供1,195门外部课程以及2,492个电子书资源；开展线上及线下的培训280场，总课时1,575.3小时，总参与人数10,958人次，重点培训项目包括“新员工培训”、“新销售训练营”、“塑造卓越经理人培训”、“青年骨干班培训”及“对话架构师”活动项目。

### 培训体系

新员工培训

“对话架构师”等在职培训

新销售训练营

青年骨干班培训

塑造卓越经理人培训

线上培训平台

### 培训内容

继续开展针对社招新员工和校招新员工的培训，让新员工了解公司、感知文化、融入团队。

通过开展通用软技能培训和各项技术分享，提升员工软实力和技术水平。

通过开展覆盖110余名销售员工的专项培训，赋能销售员工，强化专项技能。

联合外部资深培训机构优化针对青干班的培训，赋能公司青年干部，储备具备管理能力和专业技能的青年人才。

持续强化针对管理层的系统培训，融入一线管理者工作场景，改进其工作及领导能力。

通过提供各类外部学习资源及电子书资料，补充现有培训课程，助力员工查漏补缺，提升个人技能。

## ·对话架构师

我们聚焦前沿技术领域，针对技术岗位员工开办“金山办公对话架构师”栏目，邀请公司架构师、高级技术专家通过圆桌交流的轻分享形式，拓展技术人员的创新视野。



## ·新销售训练营

我们重视销售团队专业能力建设，开展“新销售训练营”，为公司新销售员工提供全面的产品知识及文化价值观导入，帮助快速了解公司发展历史和产品及服务相关知识。



## ·青年骨干班培训

我们关注青年骨干后备军的成长，不断完善“青年骨干班培训”，新增绩效跟踪与辅导，设立高管授课分享环节，分析复盘培训项目结果，调研讨论参训员工反馈，根据学习成果提供内部轮岗机会，根据思维创意提供创新项目孵化营机会，为青年干部提供充分展示能力的平台。



## ·塑造卓越经理人培训

我们基于新经理的日常工作场景，持续开展“塑造卓越经理人培训”，赋能从业务能手向管理者转变的新经理，掌握管理技能，顺利完成角色转变。



## 传递员工关怀

金山办公积极打造幸福职场，为员工提供多样化的日常关怀，提升员工的归属感和认同感。

### · 员工沟通机制

我们认真聆听员工心声，鼓励内部公开沟通。我们举办CEO沟通会，向两百余名为干部级员工亲述经营目标和激励政策，辅助分解团队战略和目标。

我们在公司内部设立了公开的员工投诉及反馈机制，员工可以通过线上或线下投诉的方式进行反馈。我们设置了员工关系专员，负责收集员工的反馈，告知相关负责部门进行专项改进。

我们参考**盖洛普Q12模型**测试，开展覆盖全体员工的组织活力调查。结合调查分析结果，我们向中高层管理人员传递员工心声。我们计划未来开展覆盖全体员工的年度满意度调查，以全面了解员工诉求、持续提升员工幸福度。

### · 丰富员工福利

我们关爱每一位员工，提供社会基本福利及非薪酬福利，传递公司关怀与温暖。我们在元宵节、端午节、中秋节等中国传统节日为员工准备节日礼品。为了感谢女性员工的职场贡献，我们在三八女神节为所有公司女员工准备了精美节日礼盒。作为2022年北京冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商，我们为员工发放冬奥合作款羽绒服。在庆祝金山办公WPS移动版十周年之际，我们为员工准备限量版文化衫。金山办公用形式多样的员工福利传递员工关怀，用贴心的员工福利和企业文化将员工凝聚在一起。



#### **盖洛普Q12模型：**

指盖洛普公司发明的员工行为测试，其问题能够帮助管理者更好地了解员工的基本需求、员工的绩效贡献、员工的团队表现等，以更好地促进组织发展。

端午节精美礼品/中秋节定制礼盒



三八女神节精美礼品



### 入职礼包

我们为新员工准备精美的入职礼包，向新员工传递公司企业文化，在新员工入职的第一天传递公司关怀。



### 爱心妈妈小屋

我们为产后女性员工特别开设“爱心妈妈小屋”，安排专人及时了解并收集产后女员工的需求，共同完善“爱心妈妈小屋”建设。



## 多彩员工活动

我们积极开展丰富多彩的员工活动，设立篮球、滑雪、跑步等多个员工兴趣社团，举办具有企业特色的文化活动，丰富员工业余生活。

为了实现员工生活和工作的平衡，我们举办“1024程序员节”，邀请公司技术大咖分享成功经验，开展趣味活动并为员工提供精美礼品。



“1024程序员节”精美礼品

金山办公鼓励运动文化，培养“乐观坚韧”的员工队伍。金山办公成立夜跑俱乐部、篮球俱乐部、羽毛球俱乐部、足球俱乐部等各类体育俱乐部，定期组织比赛活动，倡导员工积极参与、强健体魄。



羽毛球比赛



篮球争霸赛



夜跑团



足球比赛

# 我们的家园： 守护绿水青山

作为一家有社会责任感的企业，金山办公始终坚持可持续发展理念，将低碳节能减排、应对气候变化融入企业运营、产品及服务当中。我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，聚焦协同办公及无纸化办公，打造智慧办公生态，用技术赋能企业低碳数字化转型，实现节能减排、降本增效。

支持SDGs



- 倡导绿色低碳办公
- 推动绿色低碳产品
- 打造绿色供应链

## 倡导绿色低碳办公

金山办公倡导绿色环保的办公模式，积极推进节能减排和资源的合理利用。我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废弃物污染防治法》等法律法规，积极倡导践行绿色低碳办公。

金山办公在办公楼宇实施了多项节能减排措施。我们优化空调系统，使用变频技术降低能源消耗，实现能源节约及监控过程的自动化。在秋冬季节，我们尽量利用自然通风的方式来减少空调使用。在夏季，我们利用热回收和循环水制冷等方式降低空调能耗。此外，我们改进楼宇系统管理，采用智能照明控制系统，将所有照明设备更换为节能灯管，在非工作时间加强人工管控，对办公区域的照明进行合理控制。

在节约用水方面，我们在每个办公区域张贴节水标语，定期对水龙头进行巡检并检查阀门，避免用水设备发生滴漏。

作为支持企业数字化办公转型的服务商，我们以身作则并全面推行无纸化办公倡导员工尽量使用线上办公系统传输文件，减少使用打印纸张。

本年度，  
我们在北京运营所在地  
的办公楼获得了  
能源与环境先锋  
(LEED) V4标准与铂金认证。

我们在打印机附近张贴节约纸张标语，鼓励双面打印和二次用纸。同时，我们提倡员工按需领取办公用品，从源头减少废弃物的产生。我们开展垃圾分类，将办公垃圾统一交由物业及垃圾处理商进行收集处理，并向员工宣传垃圾分类知识。此外，我们将硒鼓、墨盒等办公运营产生的有害废弃物统一交由有资质的供应商或处置商合规处理。



办公区节约用纸与垃圾分类宣传

## 推动绿色低碳产品

结合旗下多维产品矩阵，金山办公积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，坚持践行可持续发展理念，倾力打造智慧低碳办公生态。

2021年，我们发布了金山数字办公平台，将现有产品与云端相结合，进一步加强业务赋能与安全管控，帮助客户实现数字化转型。我们在内容创作、知识管理、协同办公等方面，协助客户纸质文件实现数字化加密和云上存储，减少文件纸张的浪费。此外，我们协助客户实现繁琐的办公协作流程线上化呈现，减少占用实体办公场所，提高办公场所利用效率。我们赋能企业用户将客户知识资源存储在云端，实现在线分享以减少不必要的纸质存档和打印。

我们旗下的内容平台——“稻壳儿”积极协同内容创作用户，提供绿色低碳的内容类产品及模板。2021年，“稻壳儿”平台中的环保公益和疫情防控类的文档或海报总展示量突破2.43亿，下载量800多万次。“稻壳儿”用户下载“垃圾分类”的主题模板频次最高，累计下载量达220万次，“低碳环保”和“碳中和”的主题模板也备受用户青睐，累计下载量达100万次。

环保公益和疫情防控类的文档或海报总展示量突破

**2.43亿次**

环保公益和疫情防控类的文档或海报总下载量

**800万次**

“垃圾分类”的主题模板  
累计下载量达

**220万次**

“低碳环保”和“碳中和”的主题模板累计下载量达

**100万次**

稻壳内容平台

## 打造绿色供应链

金山办公高度重视供应链伙伴的绿色合规经营，协同供应商推进绿色数据中心建设，打造生态环境友好型企业。我们制订《金山办公大额物资采购管理制度》《办公资产设备管理制度》等制度规范管理供应商，优先采购高能效、低能耗且绿色环保的设备及服务。此外，我们评估供应商在生态环境等方面是否存在合规风险，关注供应商是否持有环保资质，定期向供应商传达金山办公绿色采购理念及相关要求。

针对租用的数据中心（Internet Data Center, IDC）时，我们充分考量IDC供应商的环保低碳实践，积极推动绿色IDC建设。报告期内，我们积极替换并退租低能效、高能耗的IDC设备，整合优化IDC布局。



---

### 现有IDC采取了多种节能减排举措

- 在顶层架设光伏板、采用分布式发电；
- 搭建水循环回收系统，提高水资源利用效率；
- 园区利用太阳能路灯照明，降低照明能耗；



### 新建IDC积极利用各类最新节能技术提高效率

- 采用冷通道气流遏制技术，通过封闭冷通道与增加机柜上的导流板，实现向散热设备精确高效地输送冷风，提高降温效率；
- 采用冷却泵变频节能技术，根据热负荷实时调整冷却泵的频率，约节省冷却能耗40%；
- 充分利用空气流动及水的蒸发潜热冷却压缩机制冷剂，实现对自然冷源的充分利用，约节省制冷单元电功100kW·h；
- 采用高效率UPS+市电直供系统应用，提高供电效率，降低PUE值；
- 采用新风机组节能设计，将外界环境低温空气高效过滤后对空调回风进行预冷，约可降低精密空调能耗3%；
- 采用变频高效的直流EC风机，按照冷负荷需求实时调控精密空调负载，降低能耗。

节能消耗

40%

约节省制冷单元电功

100 kW·h

采用新风机组节能设计  
约可降低精密空调能耗

3%



# 我们的担当： 赋能美好生活

在自身业务发展的同时，我们深刻意识到企业应承担的社会责任。我们充分发挥产品及服务的优良品质及技术优势，赋能办公新方式，提供各场景下高效的办公解决方案，在服务国际体育赛事、推动高校智慧教育、助力行业创新等方面积极行动，回馈社会。

支持SDGs



## 服务国际赛事

作为北京2022年冬奥会官方协同办公软件供应商，金山办公进一步完善产品服务支持，通过科技创新，赋能绿色低碳冬奥。

金山办公在日常文档传输、协同办公、远程办公等多个方面为冬奥组委会提供技术保障。根据冬奥应用场景，我们升级WPS版本，调整功能按钮、版式编辑等，支持组委会协同编辑电子文档完成工作，减少不必要的纸张使用；为冬奥提供私有化部署，保障数据安全需要；成立冬奥保障小组，完善日常服务器巡检、数据监控、排查安全隐患等工作，形成闭环管理。金山办公通过高品质、高水准、高标准的工作交付，全面促进数字化办公，最大程度减少碳排放，助力北京举办低碳冬奥会。



金山办公冬奥保障小组

## 推动智慧教育

金山办公深度布局教育领域，持续收集各类教育领域用户使用需求，为高校人才教育提供多样化的智慧解决方案，为智慧教育事业发展提供优质服务。

金山办公通过强大的在线协作办公应用——金山文档，持续为多所一流高校提供云端协作服务，减少纸质文档材料的使用，充分满足远程教学的各类需求。2021年，金山文档与北京航空航天大学共创电子教案场景，将学校的所有课程资料、考试试卷等进行电子存档，减少纸张浪费；与上海交通大学进行校园账号对接，为校内师生提供云端协作服务；与北京师范大学签署“金山文档先锋高校”合作协议，开展校园云端一体化办公，助力学校在云办公、云教学、云会议等方面提升办公效率。此外，北京师范大学是金山文档在PBL（Project-Based Learning）项目化学习的重要高校伙伴之一，二者将共同设计并搭建项目化学习支持平台，为全国参与项目化学习的教师和学生提供交流、协作、展示和评价的优质平台。

## 响应共同富裕

金山办公积极响应国家号召推动共同富裕，促进民族地区数字经济发展。金山办公积极规划“边疆三部曲”，陆续发布蒙古文版、藏文版等民族语言产品应用版本，积极打造维语产品应用版本。

2021年，金山办公与内蒙古工业和信息化厅、内蒙古信息技术协会等共办“架文化桥梁·助融合发展——民族地区信息化创新发展峰会”，宣布成立民族语言文字数字化发展实验室内蒙古中心站，并向内蒙古自治区捐赠10,000套WPS+账号。



金山办公 WPS蒙古文版启动页



WPS民族语言文字数字化发展实验室  
内蒙古中心站

2021年，金山办公发布了国内首个藏文版WPS Office，为米林县教育系统捐赠WPS办公软件，与西藏大学联合成立“语言技术发展实验室”，助力当地实现数字化转型。



金山办公 WPS藏文版藏汉排版功能



金山办公捐赠米林县全县教育系统  
WPS Office 专业版软件活动

“2021年信创大比武”  
活动共吸引超过  
**1,400**位开发者

## 助力行业创新

金山办公积极践行“开放融合、价值共生”的发展理念，打造开放共赢的生态环境，与合作伙伴们一起维护开放赋能的数字办公生态。

2021年7月，金山办公在湖南举办第三届开发者大会，发布了首个面向开发者的产品——金山数字办公文档中台，为全球开发者提供基于文档的协同办公技术解决方案。开发者可以运用文档中台，将文档服务集成到存量的业务系统，实现文档全生命周期的高效整合，加快企业数字化办公的转型。在开发者大会上，金山办公还启动了“2021年信创大比武”的基础办公应用开发比赛，该活动通过集结创意开发者团队，发掘行业创意点子，进一步推动信创产业转型升级，为数字办公的发展注入活力。该活动共吸引超过1,400位开发者报名参赛。



金山办公2021开发者大会



金山办公2021 信创大比武

河南暴雨灾害发生后  
金山办公捐赠

300万元

## 积极援灾抗疫

金山办公发扬国民办公软件担当，援助受灾地区抗击洪涝、阻击疫情，贡献金山办公力量。

2021年，河南暴雨灾害发生后，金山办公捐赠300万元及各类灾区急需物资，用于灾后重建，并且紧急上线“河南暴雨求助互助”专题登记模板，供政府、救援机构、公益组织和热心人士使用，减轻救援求助等信息收集的负担，提高灾情响应效率。此外，我们还上线“河南一定行”模板专题，包含防洪主题教育PPT和海报等素材，传播防汛知识，提高社会防范意识。

2021年7月，金山文档作为技术支持，积极推动由珠海市教育局、珠海市卫生健康局主办的全市中小学生暑假防疫知识科普活动，助力宣传抗疫知识。



金山办公“河南一定行”模块



金山办公助力珠海学生暑期防疫工作

## 投身环保公益

金山办公积极开展技术创新，投身环保公益事业。2021年3月，金山办公发起「签名接龙种梭梭」活动，号召金山文档用户参与线上签名，向北京市企业家环保基金会（SEE 基金会）捐赠10,000颗梭梭树，助力阿拉善地区的荒漠化治理进程，为地球新增一抹「绿色」。



金山文档捐赠支持种植梭梭树活动



**北京金山办公软件股份有限公司**

北京市海淀区西二旗中路 33 号院  
小米科技园 D 栋 金山软件大厦 100085  
[www.wps.cn](http://www.wps.cn)

我们已尽力确保本手册上的信息准确

KINGSOFT 是 Kingsoft Corporation Limited 在中国及其他国家和地区注册的商标  
WPS 以及「W」标志是 Kingsoft Office Software, Inc. 在中国及其他国家和地区注册的商标  
稻壳儿、Docer 是 Kingsoft Office Software, Inc. 在中国注册的商标  
其他公司和名称是其相应公司的商标或注册商标

© 2022 Kingsoft Office Software Inc. All rights reserved.